

STIM'VENTE Direction (Module Technicien)

N° et titre du cycle :	1010 - STIM'VENTE Direction (Module Technicien)
N° et titre de l'action :	1011 - STIM'VENTE Direction (Module Technicien)
Objectifs	Former l'ensemble du personnel à l'utilisation du logiciel STIM'VENTE Direction (Module Technicien)
Public concerné	L'encadrement
Prérequis	Aucun
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - Création de base : pièces détachées et prestations <ul style="list-style-type: none"> • Nouveaux articles - Création d'une base clients du module matériel <ul style="list-style-type: none"> • Récupération base clients existants • Création de fiches matériels - Visualisation et traitement des interventions - Consultation et modification des interventions - Suivi des plannings de réparation - Suivi des rapports d'activité - Analyse des statistiques commerciales - Messagerie - Refacturation des brasseurs
Méthodes pédagogiques	Formation pratique avec utilisation des logiciels
Animateurs SESAME Informatique	1 formateur pour 3 stagiaires
Niveau de formation des animateurs	BAC + 2
Modalités de validation des acquis	Travaux pratiques sur le dossier avec assistance du formateur
Durée et lieu	1 journée sur site
Tarif	Sur-mesure – Nous contacter