

## TELEVENTE

N° et titre du cycle :	1010 - TELEVENTE
N° et titre de l'action :	1015 - Televente
Objectifs	Former l'ensemble du personnel à l'utilisation des logiciels.
Public concerné	L'ensemble du personnel
Prérequis	Aucun
Programme	<p><b>1- Paramétrage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* vendeur</li> <li>* télévendeur</li> <li>* client</li> </ul> <p><b>2- Tarification</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* prix</li> <li>* promotions</li> <li>* prix spéciaux</li> </ul> <p><b>3- Prise de commande</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* gestion du cadencier</li> <li>* appel prix</li> <li>* fiche technique</li> <li>* argumentaire de vente</li> <li>* commentaire produits</li> <li>* commentaires clients</li> <li>* mémo clients</li> </ul> <p><b>4- Statistiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* statistiques télévendeur</li> <li>* statistiques secteur</li> <li>* statistiques clients</li> <li>* statistiques produits</li> </ul>
Méthodes pédagogiques	Formation pratique avec l'utilisation des logiciels
Animateurs SESAME Informatique	1 formateur pour 3 stagiaires
Niveau de formation des animateurs	BAC + 2
Modalités de validation des acquis	Travaux pratiques sur le dossier avec l'assistance du formateur
Durée et lieu	1/2 journée sur site
Tarif	Sur-mesure – Nous contacter