

**N° ET TITRE DU CYCLE :** 1010 - STIM'VENTE Direction (Module Technicien)

**N° ET TITRE DE L'ACTION :** 1011 - STIM'VENTE Direction (Module Technicien)

**OBJECTIFS**

Former l'ensemble du personnel à l'utilisation du logiciel STIM'VENTE Direction (Module Technicien)

**PUBLIC CONCERNÉ**

L'encadrement

**PRÉREQUIS**

Aucun

**PROGRAMME**

- Créer une base : pièces détachées et prestations
  - Nouveaux articles
- Créer une base clients du module matériel
  - Récupérer la base clients existants
  - Créer des fiches matériels
- Visualiser et traiter des interventions
- Consulter et modifier des interventions
- Suivre des plannings de réparation
- Suivre des rapports d'activité
- Analyser des statistiques commerciales
- Messagerie
  - Refacturer les brasseurs

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Mise en situation accompagnée

**ANIMATEURS SESAME INFORMATIQUE**

1 animateur pour 3 stagiaires

**NIVEAU DE FORMATION DES ANIMATEURS**

BAC + 2

**MODALITÉS DE VALIDATION DES ACQUIS**

Mise en situation en autonomie et contrôle

**DURÉE ET LIEU**

1 journée sur site

**TARIF**

Sur-mesure – Nous contacter