

N° ET TITRE DU CYCLE : 1010 - TELEVENTE

N° ET TITRE DE L'ACTION : 1015 - Televente

OBJECTIFS

Former l'ensemble du personnel à l'utilisation des logiciels.

PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel

PRÉREQUIS

Aucun

PROGRAMME

1- Paramétrer

- Vendeur
- Télévendeur
- Client

2- Gérer la tarification

- Prix
- Promotions
- Prix spéciaux

3- Prendre des commandes

- Gestion du cadencier
- Appel prix
- Fiche technique
- Argumentaire de vente
- Commentaire produits
- Commentaires clients
- Mémo clients

4- Analyser les statistiques

- Statistiques télévendeur
- Statistiques secteur
- Statistiques clients
- Statistiques produits

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mise en situation accompagnée

ANIMATEURS SESAME INFORMATIQUE

1 animateur pour 3 stagiaires

NIVEAU DE FORMATION DES ANIMATEURS

BAC + 2

MODALITÉS DE VALIDATION DES ACQUIS

Mise en situation en autonomie et contrôle

DURÉE ET LIEU

1/2 journée sur site

TARIF

Sur-mesure – Nous contacter